

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОД НОЯБРЬСК
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОЯБРЬСКА
НАЧАЛЬНИК ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ

П Р И К А З

29.12.2022 № 1970

**Об итогах изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг
муниципальными образовательными учреждениями в 2022 году**

В целях получения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными образовательными учреждениями, во исполнение приказа начальника департамента образования 10.11.2022 № 1652 «Об изучении мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными образовательными учреждениями в 2022 году», проведен опрос населения по удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг в сфере образования. На основании результатов опроса, аналитических справок (прилагаются), **приказываю**:

1. Признать показатели уровня удовлетворенности населения качеством оказания муниципальных услуг, оказываемых образовательными учреждениями города Ноябрьска, удовлетворительными.

2. Руководителям муниципальных образовательных учреждений:

2.1. Проанализировать результаты изучения мнения населения о качестве предоставляемых муниципальных услуг.

Срок: до 01.02.2023

2.2. Продолжить работу по оптимизации и повышению качества предоставляемых образовательных услуг.

Срок: постоянно

2.3. Усилить работу по информированию родителей (законных представителей) учащихся, воспитанников о деятельности образовательного учреждения через официальный сайт учреждения и АИС «Сетевой город. Образование».

Срок: постоянно

3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя начальника департамента, начальника управления содержанием и стратегией развития образования департамента образования Администрации города Ноябрьска Прокопчук С.М.

Начальник департамента

С.И. Фатеева

Н.Ю. Краснова
39-40-52
Р.А. Тухватуллина
39-48-47
Е.В. Козлова
34-53-51

Рассылка: все МОУ

Справка
о результатах изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными дошкольными образовательными учреждениями в 2022 году

В опросе приняло участие 3468 респондентов из 29 дошкольных образовательных учреждений (51%). У 56,9% опрошенных дети посещают детский сад более 2-х лет, 94% респондентов владеют в полной мере информацией о работе учреждения.

Анкета опроса по изучению мнения населения о качестве оказания муниципальных образовательных услуг дошкольными образовательными учреждениями города включала в себя вопросы по показателям:

- состояние материальной базы учреждения,
- организация питания,
- обеспечение литературой и пособиями,
- санитарно-гигиенические условия,
- профессионализмом педагогов,
- взаимоотношения сотрудников с детьми,
- взаимоотношения сотрудников с родителями,
- оздоровление детей,
- присмотр и уход,
- воспитательно-образовательный процесс.

Оценивание вопросов респондентами проводилось по критериям: «не удовлетворён», «частично удовлетворён», «полностью удовлетворён».

По итогам социологического опроса в целом по городу наиболее высокий уровень удовлетворенности качеством оказания услуг по показателям (в сравнении 2021 годом):

- взаимоотношения сотрудников с детьми – 98,6% (на 0,8% выше);
- взаимоотношения сотрудников с родителями – 98,6% (на 1% выше);
- профессионализм педагогов – 98,6% (на 1,3% выше);
- воспитательно-образовательный процесс – 98,3% (на 1% выше);
- присмотр и уход – 98,4% (на 1,4% выше);
- санитарно-гигиенические условия – 97,5% (на 1,3% выше).

Ниже оценены показатели:

- оздоровление детей – 94,7 % (на 0,3% выше);
- обеспечение литературой и пособиями – 94,9% (на 2% выше);
- состояние материальной базы учреждения – 92,8 %, (на 0,6% выше);
- организация питания – 93,4 % (на 1,9% выше).

В целом по городу по результатам социологического опроса уровень удовлетворенности населения качеством оказания муниципальных услуг по реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования, присмотру и уходу в дошкольных образовательных учреждениях составил 96,6%, что на 1,2% выше по сравнению с прошлым годом, и на 9,9 % выше планового показателя (86,7%). Показатель удовлетворенности населения качеством оказания муниципальной услуги выше планового значения во всех дошкольных образовательных учреждениях.

Наиболее высокий процент удовлетворенности качеством дошкольного образования и выше планового значения в МАДОУ «Росинка» (100%), МАДОУ «Мальш» (100%), МБДОУ «Ромашка» (100%), МБДОУ «Сказка» (99,8%), «Золушка» (99,6%), МБДОУ «Снегурочка» (99,4%), МБДОУ «Мишутка» (99,3%), МАДОУ «Колобок» (99,2%), МАДОУ «Машенька» (99,2%).

83,5% респондентов оценили рейтинг своего ДОУ в микрорайоне, как высокий.

Справка
о результатах изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг
общеобразовательными учреждениями города Ноябрьска в 2022 году

Изучение мнения населения о качестве оказания общеобразовательными учреждениями города образовательных услуг проводилось через анкетирование родителей (законных представителей) учащихся и совершеннолетних граждан в отношении услуг:

- Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования;
- Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования;
- Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования.

Анкета опроса включала следующие показатели:

1. Качество образования (обучение и воспитание)
2. Организация учебно-воспитательного процесса
3. Степень информированности о деятельности образовательного учреждения:
 - 3.1. через официальный сайт учреждения
 - 3.2. через АИС «Сетевой город. Образование»
4. Состояние материально-технической базы учреждения
5. Профессионализм педагогов
6. Организация питания в школе
7. Обеспечение литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)
8. Санитарно – гигиенические условия в общеобразовательном учреждении
9. Взаимоотношения педагогов с учащимися
10. Взаимоотношения педагогов с родителями (законными представителями)

Оценивание ответов проводилось по критериям:

- полностью удовлетворены;
- удовлетворены частично;
- не удовлетворены;
- трудно сказать.

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся по изучению уровня удовлетворенности качеством оказания муниципальной услуги – «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»

На уровне начального общего образования обучается 6113 обучающихся. Анкетирование прошли 2526 родителей (законных представителей), что составило 41,3% от общего числа обучающихся начальной школы.

По итогам анкетирования в целом по городу удовлетворенность населения качеством предоставления муниципальных услуг по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования составила **97,3%** (из них полностью удовлетворены качеством оказания данной услуги – **82%**, удовлетворены частично – **15,3%**), не удовлетворены качеством оказания услуги **1,1%**, затруднились ответить – **1,6%**.

**Сводные данные по результатам анкетирования родителей
(законных представителей, в %)**

Показатели	Удовлетворены полностью	Удовлетворены частично	Не удовлетворены	Трудно сказать
1. Качество образования (обучения и воспитания)	81,3	16,9	0,7	1,1
	98,2			
2. Организация учебно-воспитательного процесса	83,3	15,7	0,5	0,5
	99			
3. Степень информированности о деятельности образовательного учреждения через сайт учреждения	81	16,1	0,7	2,2
	97,1			
4. Степень информированности о деятельности образовательного учреждения через АИС «Сетевой город. Образование»	82	15,3	0,8	1,9
	97,3			
5. Состояние материально- технической базы учреждения	79,7	17,4	1	1,9
	97,1			
6. Профессионализм педагогов	86,6	11,7	0,6	1,1
	98,3			
7. Организация питания в школе	64,4	28,1	4,8	2,7
	92,5			
8. Обеспечение литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)	89,3	9,7	0,2	0,8
	99			
9. Санитарно-гигиенические условия	82,8	13,5	0,9	2,8
	96,3			
10. Взаимоотношения педагогов с обучающимися	85	12,5	0,8	1,7
	97,5			
11. Взаимоотношения педагогов с родителями (законными представителями)	86,5	11,6	0,7	1,2
	98,1			
Всего	82	15,3	1,1	1,6
	97,3			

Наибольший процент неудовлетворенных респондентов выявлено по показателю «Организация питания в школе» - 4,8%. По остальным показателям доля неудовлетворенных качеством предоставления услуги составила меньше одного процента: от 0,2% до 1%.

Вместе с тем, следует отметить, что во всех общеобразовательных учреждениях удовлетворенность населения качеством оказания муниципальных услуг в части реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования по результатам опроса выше планового значения муниципального задания на 2022 год.

Результаты анкетирования по общеобразовательным учреждениям и отдельным показателям представлены в Приложении №1.1.

ИТОГОВЫЙ ЛИСТ

анкетирования родителей (законных представителей) учащихся качеством предоставления муниципальных услуг

«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»

№ п/п	Направление оценки	Показатели оценки	СОШ №2		СОШ №3		СОШ №5		СОШ №6		СОШ №7		СОШ №8		СОШ №9		СОШ №10		Гимназия №1		СОШ №12		СОШ №13		СОШ №14		СОШ мкр. Вынгапуровский		ВСЕГО	
			кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
общее количество учащихся на уровне НОО			413		600		408		496		537		567		579		139		458		734		744		176		262		6113	
	опрошено	всего:	83	20	127	21,2	82	20,1	270	54,4	100	18,6	210	37	323	55,8	43	31	155	33,8	463	63,1	411	55,2	110	62,5	149	56	2526	41,3
	из них:	родителей	83	100	127	100	82	100	270	77,8	100	100	210	100	323	100	43	100	155	100	463	100	411	100	110	100	149	57	2526	100
		учащихся																												
1.	Качество образования (обучение и воспитание)	а) удовлетв. полностью	79	95,2	125	98,4	74	90,2	233	86,3	89	89	162	77,1	282	87	34	79	128	82,6	310	67	332	81	66	60	140	94	2054	81,3
		б) удовлетв. частично	3	3,6	2	1,6	8	10	30	11,1	11	11	46	21,9	28	8,7	9	20,9	27	17,4	137	29,6	75	18,2	42	38	9	6	427	16,9
		в) не удовл.	0	0	0	0	0	0	2	0,7	0	0	0	0	6	2	0	0	0	0	6	1	2	0,5	2	2	0	0	18	0,7
		г) трудно сказать	1	1,2	0	0	0	0	5	1,9	0	0	2	1,0	7	2,2	0	0	0	0	10	2	2	0,5	0	0,0	0	0	27	1,1
2.	Организация учебно-воспитательного процесса	а) удовлетв. полностью	78	94	125	98,4	70	85	238	88,1	91	91	183	87	287	88,9	37	86	116	74,8	329	71,1	341	83	67	61	142	5,3	2104	83,3
		б) удовлетв. частично	4	4,8	1	0,8	12	15	29	10,7	9	9	27	13	31	9,6	5	11,6	39	25,2	124	26,8	67	16,3	42	38	7	4,7	397	15,7
		в) не удовл.	1	1	0	0	0	0	3	1,1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	1,1	1	0,2	1	1	0	0	12	0,5
		г) трудно сказать	0	0	1	0,8	0	0	0	0,0	0	0	0	0	4	1,2	1	2,3	0	0	5	1,1	2	0,5	0	0	0	0	13	0,5
3.	Степень информированности о деятельности общеобразовательного учреждения через:																													
3.1	официальный сайт	а) удовлетв. полностью	80	96,4	126	99,2	72	88	230	85,2	91	91	168	80,0	289	89,5	34	79,1	103	66,5	313	67,6	327	79,6	74	67,3	138	92,6	2045	81,0
		б) удовлетв. частично	3	3,6	1	0,8	6	7,3	23	8,5	6	6	42	20,0	32	9,9	8	19	52	33,5	114	24,6	77	18,7	32	29	11	7,4	407	16,1
		в) не удовл.	0	0	0	0	0	0	2	0,7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	2,2	4	1,0	2	2	0	0	18	0,7
		г) трудно сказать	0	0	0	0	4	4,9	15	5,6	3	3	0	0	2	0,6	1	2,3	0	0	26	5,6	3	0,7	2	1,8	0	0	56	2,2
3.2	Сетевой город Образова	а) удовлетв. полностью	80	96,4	126	99,2	66	80	233	86,3	76	76	167	80	292	90,4	32	74,4	109	70,3	334	72,1	339	82	78	70,9	139	93,3	2071	82,0
		б) удовлетв.	3	3,6	1	0,8	13	15,9	29	10,7	23	23	37	17,6	27	8,4	7	16,3	46	29,7	93	20,1	67	16,3	30	27,3	10	6,7	386	15,3

		сказать																												
10.	Взаимоотношения педагогов с родителями	а) удовлетв. полностью	78	94,0	126	99,2	74	90	252	93,3	95	95	190	90,5	261	80,8	38	88,4	114	73,5	358	77,3	370	90	85	77,3	145	97	2186	86,5
б) удовлетв. частично		3	3,6	1	0,8	7	8,5	14	5,2	5	5	20	9,5	45	13,9	5	11,6	41	26,5	87	18,8	37	9,0	23	20,9	4	3	292	11,6	
в) не удовл.		1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	1,9	0	0	0	0	8	2	1	0,2	1	1	0	0	18	0,7
г) трудно сказать		1	1	0	0	1	1,2	3	1	0	0	0	0	0	11	3	0	0	0	0	10	2,2	3	1	1	1	0	0	30	1,2
удовлетворены полностью			94,4		99,1		86,8		85,8		85,1		86,0		86,8		79,7		75,2		70,6		79,8		68,2		92,2		82,0	
удовлетворены частично			4,5		0,9		11,2		10,5		14,1		13,5		9,7		17,1		24,8		23,3		18,3		28,7		7,3		15,3	
не удовлетворены			0,5		0,0		0,0		1,1		0,0		0,1		1,4		0,0		0		2,5		1,2		1,4		0,0		1,1	
трудно сказать			0,5		0,1		1,6		2,6		0,8		0,3		2,1		3,2		0		3,9		0,7		1,7		0,7		1,6	

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) учащихся по изучению уровня удовлетворенности качеством оказания муниципальной услуги - Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования

На уровне основного общего образования обучаются **6491** обучающийся. Анкетирование прошли 2369 респондента (36%). По итогам анкетирования в целом по городу удовлетворенность населения качеством предоставления муниципальных услуг по реализации основных общеобразовательных программ основного общего образования составила **97%** (из них полностью удовлетворены качеством оказания данной услуги – 76,5%, удовлетворены частично – 20,5%), не удовлетворены качеством оказания услуги **1,5%**, затруднились ответить – **1,5%**.

Сводные данные по результатам анкетирования родителей (законных представителей) и учащихся (в %)

Показатели	Удовлетворены полностью	Удовлетворены частично	Не удовлетворены	Трудно сказать
1. Качество образования (обучения и воспитания)	75,9	21,9	1,1	1,1
	97,8			
2. Организация учебно-воспитательного процесса	76,3	21,5	1,2	1
	97,8			
3. Степень информированности о деятельности образовательного учреждения через сайт учреждения	79,7	17,6	1,2	1,5
	97,3			
4. Степень информированности о деятельности образовательного учреждения через АИС «Сетевой город. Образование»	75,4	21,6	1,8	1,2
	97			
5. Состояние материально-технической базы учреждения	77,6	19,6	1,2	1,6
	97,2			
6. Профессионализм педагогов	71,8	24,9	1,4	1,9
	96,7			
7. Организация питания в школе	65,7	28,4	3,8	2,1
	94,1			
8. Обеспечение литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)	86,3	12	0,6	1,1
	98,3			
9. Санитарно-гигиенические условия	79,4	17	1,4	2,2
	96,4			
10. Взаимоотношения педагогов с обучающимися	72,9	23,3	2,1	1,7
	96,2			
11. Взаимоотношения педагогов с родителями (законными представителями)	80	17,9	1,1	1
	97,9			
Всего	76,5	20,5	1,5	1,5
	97			

В целом процент удовлетворенности качеством предоставляемой услуги высокий по всем показателям. В тоже время, выразили недовольство организацией питания в школе 3,8%; взаимоотношениями педагогов с обучающимися – 2,1%. По остальным показателям неудовлетворенность составляет ниже двух процентов. Результаты анкетирования по общеобразовательным учреждениям и отдельным показателям представлены в Приложении № 1.2.

Таким образом, во всех общеобразовательных учреждениях и в целом по городу удовлетворенность населения качеством оказания муниципальных услуг части реализации основных общеобразовательных программ основного общего образования выше планового значения на 2022 год.

ИТОГОВЫЙ ЛИСТ

анкетирования родителей (законных представителей) учащихся качеством предоставления муниципальных услуг

«Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования»

№ п/п	Направление оценки	Показатели оценки	СОШ №2		СОШ №3		СОШ №5		СОШ №6		СОШ №7		СОШ №8		СОШ №9		СОШ №10		Гимназия №1		СОШ №12		СОШ №13		СОШ №14		СОШ мкр. Вынгапуровский		ВСЕГО	
			кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
	общее количество учащихся на уровне ОО		483		628		465		544		595		568		631		140		455		709		801		160		312		6491	
	Опрошено всего:		97	20,1	134	21,3	93	20,0	345	63,4	125	100	224	39,4	218	34,5	47	33,6	155	34	252	35,5	382	47,7	125	78,1	172	55,1	2369	36
	из них:		97		100	134	100	93	100	345	100	125	224	100	218	100	47	100	155	100	252	100	382	100	125	100	172	100	2369	100
			0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.	Качество образования (обучение и воспитание)	а) удовлетв. полностью	87	89,7	125	93,3	75	80,6	293	84,9	106	85	173	77,2	189	86,7	37	78,7	129	83,2	119	47,2	241	63,1	65	52,0	160	93	1799	75,9
		б) удовлетв. частично	8	8,2	6	4,8	16	17,2	49	14,2	18	14	51	22,8	18	8,3	10	21,3	26	16,8	122	48,4	134	35,1	48	38	12	7	518	21,9
		в) не удовл.	1	1,0	3	2,4	0	0	1	0,3	0	0	0	0	6	2,8	0	0	0	0	6	2	3	0,8	7	5,6	0	0	27	1,1
		г) трудно сказать	1	1	0	0	2	2,2	2	0,6	1	1	0	0	5	2,3	0	0	0	0	5	2,0	4	1	5	4	0	0	25	1,1
2.	Организация учебно-воспитательного процесса	а) удовлетв. полностью	88	90,7	123	91,8	78	83,9	299	86,7	104	83	153	68,3	189	86,7	38	80,9	114	73,5	127	50,4	269	70,4	68	54,4	158	92	1808	76,3
		б) удовлетв. частично	7	7,2	9	7,3	15	16,1	45	13,0	21	17	68	30,4	18	8,3	8	17,0	41	26,5	116	46,0	103	27,0	48	38,4	11	6,4	510	21,5
		в) не удовл.	1	1,0	2	1,6	0	0	1	0,3	0	0	0	0	6	2,8	1	2,1	0	0	4	2	6	1,6	6	5	1	0,6	28	1,2
		г) трудно сказать	1	1,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0	3	1,3	5	2,3	0	0	0	0	5	2	4	1	3	2,4	2	1,2	23	1,0
3.	Степень информированности о деятельности общеобразовательного учреждения через:																													
3.1	официальный сайт	а) удовлетв. полностью	95	97,9	130	97,0	83	89,2	285	82,6	100	80	185	83	209	95,9	35	74,5	108	69,7	155	61,5	277	72,5	79	63,2	147	85,5	1888	79,7
		б) удовлетв. частично	2	2,1	4	3,0	9	9,7	49	14,2	24	19	37	16,5	8	3,7	11	23,4	47	30,3	75	30	91	23,8	38	30,4	21	12,2	416	17,6

		в) не удовл.	0	0	0	0	1	1,1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	3	13	3,4	5	4	1	1	29	1,2
		г) трудно сказать	0	0	0	0	0	0,0	9	3	1	1	2	0,9	1	0,5	1	2,1	0	0	15	6,0	1	0	3	2,4	3	2	36	1,5
3.2	АИС «Сетевой город. Образование»	а) удовлетв. полностью	95	97,9	132	98,5	77	82,8	281	81	87	70	193	86,2	190	87,2	38	80,9	102	66	152	60,3	268	70,2	85	68,0	87	50,6	1787	75,4
		б) удовлетв. частично	2	2,1	2	1,5	13	14,0	56	16,2	38	30	27	12,1	17	8	8	17,0	53	34	87	35	96	25,1	34	27,2	79	45,9	512	21,6
		в) не удовл.	0	0	0	0	2	2,2	3	0,9	0	0	2	0,9	11	5,0	0	0	0	0	5	2,0	15	3,9	2	1,6	3	2	43	1,8
		г) трудно сказать	0	0	0	0	1	1,1	5	1,4	0	0	2	0,9	0	0,0	1	2,1	0	0	8	3	3	1	4	3,2	3	2	27	1,2
4.	Состояние материально-технической базы общеобразовательного учреждения	а) удовлетв. полностью	94	96,9	130	97,0	84	90,3	291	84	101	80,8	175	78,1	190	87,2	30	63,8	118	76,1	145	57,5	278	72,8	66	52,8	137	79,7	1839	77,6
		б) удовлетв. частично	3	3,1	4	3,0	6	6,5	49	14,2	20	16,0	48	21,4	17	7,8	16	34,0	37	23,9	90	36	100	26,2	45	36,0	28	16,3	463	19,6
		в) не удовл.	0	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	11	5,0	0	0	0	0	9	4	3	0,8	5	4,0	0	0	28	1,2
		г) трудно сказать	0	0	0	0	3	3,2	5	1,4	4	3	1	0,4	0	0,0	1	2,1	0	0	8	3,2	1	0	9	7,2	7	4	39	1,6
5.	Профессионализм педагогических работников	а) удовлетв. полностью	87	89,7	123	91,8	77	82,8	292	84,6	111	88,8	152	67,9	161	73,9	41	87,2	142	91,6	127	50,4	237	62,0	62	50	90	52	1702	71,8
		б) удовлетв. частично	8	8,2	9	6,7	15	16,1	48	13,9	14	11,2	69	31	32	14,7	5	10,6	13	8,4	110	44	139	36,4	49	39,2	79	45,9	590	24,9
		в) не удовл.	1	1	2	1,5	0	0	1	0	0	0	0	0	11	5,0	0	0	0	0	5	2	4	1,0	8	6,4	0	0,0	32	1,4
		г) трудно сказать	1	1,0	0	0	1	1,1	4	1,2	0	0	3	1,3	14	6,4	1	2,1	0	0	10	4,0	2	1	6	4,8	3	2	45	1,9
6.	Организация питания в образовательном учреждении	а) удовлетв. полностью	79	81,4	129	96,3	61	65,6	270	78	76	60,8	145	64,7	190	87,2	31	66,0	98	63,2	122	48	186	48,7	60	48,0	109	63,4	1556	65,7
		б) удовлетв. частично	15	15,5	5	3,7	26	28	60	17,4	49	39,2	75	33,5	17	7,8	13	27,7	57	36,8	88	35	171	44,8	46	36,8	50	29,1	672	28,4
		в) не удовл.	2	2	0	0	5	5,4	8	2,3	0	0	1	0,4	11	5,0	1	2,1	0	0	23	9	22	5,8	8	6,4	10	6	91	3,8
		г) трудно сказать	1	1	0	0	1	1,1	7	2,0	0	0	3	1,3	0	0	2	4,3	0	0	19	8	3	1	11	8,8	3	2	50	2,1
7.	Обеспечение литературой и пособиями,	а) удовлетв. полностью	97	100	132	98,5	91	97,8	326	94	111	88,8	165	73,7	209	95,9	37	78,7	134	86,5	176	69,8	329	86,1	89	71,2	149	86,6	2045	86,3
		б) удовлетв. частично	0	0	2	1,5	2	2,2	18	5	11	8,8	59	26,3	8	3,7	8	17,0	21	13,5	60	23,8	45	11,8	27	21,6	23	13,4	284	12,0
		в) не удовл.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	3	5	1,3	2	2	0	0	14	0,6

	учебниками (шк. библиотека)	г) трудно сказать	0	0	0	0	0	0	1	0	3	2	0	0	1	0,5	2	4,3	0	0	9	4	3	0,8	7	5,6	0	0	26	1,1
8.	Санитарно – гигиенические условия в общеобразовательном учреждении	а) удовлетв. полностью	92	94,8	129	96,3	84	90,3	285	83	104	83,2	182	81,3	190	87,2	30	63,8	107	69,0	152	60,3	292	76,4	85	68,0	150	87,2	1882	79,4
		б) удовлетв. частично	4	4,1	5	3,7	7	7,5	50	14,5	18	14,4	42	18,8	17	7,8	12	25,5	48	31,0	68	27,0	82	21,5	27	21,6	22	12,8	402	17,0
		в) не удовл.	0	0,0	0	0	0	0,0	4	1	0	0	0	0	11	5,0	3	6,4	0	0	8	3	5	1,3	3	2,4	0	0	34	1,4
		г) трудно сказать	1	1,0	0	0	2	2,2	6	1,7	3	2	0	0	0	0,0	2	4,3	0	0	24	9,5	3	0,8	10	8,0	0	0	51	2,2
9.	Взаимоотношения педагогов с обучающимися	а) удовлетв. полностью	83	85,6	115	85,8	73	78	285	82,6	100	80	174	77,7	161	73,9	39	83,0	112	72,3	119	47	244	63,9	67	53,6	156	90,7	1728	72,9
		б) удовлетв. частично	12	12,4	15	11,2	20	21,5	54	15,7	25	20	49	21,9	32	14,7	8	17,0	43	27,7	103	40,9	129	33,8	47	37,6	14	8,1	551	23,3
		в) не удовл.	1	1,0	3	2,2	0	0	3	0,9	0	0	0	0	11	5,0	0	0	0	0	16	6,3	6	1,6	9	7,2	1	1	50	2,1
		г) трудно сказать	1	1,0	1	0,7	0	0	3	0,9	0	0,0	1	0,4	14	6,4	0	0	0	0	14	5,6	3	0,8	2	1,6	1	1	40	1,7
10.	Взаимоотношения педагогов с родителями (законными представителями)	а) удовлетв. полностью	85	88	114	85,1	87	94	307	89,0	109	87	182	81,3	184	84,4	42	89,4	116	74,8	161	64	282	74	80	64,0	147	85	1896	80,0
		б) удовлетв. частично	11	11,3	18	13,4	6	6,5	35	10,1	16	13	42	18,8	21	9,6	5	10,6	39	25,2	72	28,6	94	24,6	41	32,8	23	13,4	423	17,9
		в) не удовл.	1	1,0	2	1,5	0	0	1	0,3	0	0	0	0	8	3,7	0	0	0	0	7	2,8	3	0,8	3	2	1	1	26	1,1
		г) трудно сказать	0	0,0	0	0	0	0,0	2	0,6	0	0	0	0	5	2,3	0	0	0	0	12	4,8	3	0,8	1	0,8	1	1	24	1,0
удовлетворены полностью			92,0		93,8		85,0		84,7		80,7		76,3		86,0		77,0		75,1		56,1		69,1		58,6		78,8		76,5	
удовлетворены частично			6,7		5,4		13,2		13,5		18,5		23,0		8,5		20,1		24,9		35,8		28,2		32,7		19,1		20,5	
не удовлетворены			0,7		0,8		0,8		0,6		0,0		0,1		3,6		1,0		0		3,5		2,0		4,2		1,2		1,5	
трудно сказать			0,6		0,1		1,0		1,2		0,9		0,6		1,9		1,9		0		4,8		0,7		4,4		1,2		1,5	

Результаты анкетирования родителей (законных представителей), учащихся по изучению уровня удовлетворенности качеством оказания муниципальной услуги - Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования

На уровне среднего общего образования обучаются 1275 старшеклассников. Было опрошено 666 (52,2%) респондентов, из них родителей (законных представителей) 464 (69,7%), обучающихся – 202 (30,3%). По итогам анкетирования в целом по городу удовлетворенность населения качеством предоставления муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования составила **96,9%** (из них полностью удовлетворены качеством оказания данной услуги – 74,2%, удовлетворены частично – 22,7%), не удовлетворены качеством оказания услуги **1,6%**, затруднились ответить – **1,5%**.

Сводные данные по результатам анкетирования родителей (законных представителей) и учащихся (в %)

Показатели	Удовлетворены полностью	Удовлетворены частично	Не удовлетворены	Трудно сказать
1. Качество образования (обучения и воспитания)	70,7	26,3	1,9	1,1
	97			
2. Организация учебно-воспитательного процесса	71,9	25,8	1,4	0,9
	97,7			
3. Степень информированности о деятельности образовательного учреждения через сайт учреждения	75,4	22,2	0,6	1,8
	97,6			
4. Степень информированности о деятельности образовательного учреждения через АИС «Сетевой город. Образование»	76,4	21,5	1,2	0,9
	97,9			
5. Состояние материально- технической базы учреждения	77	19,7	1,5	1,8
	96,7			
6. Профессионализм педагогов	71	25,2	2,3	1,5
	96,2			
7. Организация питания в школе	62,5	31,5	3,3	2,7
	94			
8. Обеспечение литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)	88,9	10,2	0,3	0,6
	99,1			
9. Санитарно-гигиенические условия	75,4	20,7	2,5	1,4
	96,1			
10. Взаимоотношения педагогов с обучающимися	68,5	27,9	1,9	1,7
	96,4			
11. Взаимоотношения педагогов с родителями (законными представителями)	78,4	18,6	0,9	2,1
	97			
Всего	74,2	22,7	1,6	1,5
	96,9			

Уровень удовлетворенности в целом по всем показателям высокий. Вместе с тем, не удовлетворены организацией питания в школе 3,3%, санитарно-гигиеническими условиями по 2,5%, профессионализмом педагогов – 2,3%, качеством образования (обучения и воспитания) и взаимоотношениями педагогов с обучающимися – по 1,9%, состоянием материально- технической

базы учреждения – 1,5%, организацией учебно-воспитательного процесса – 1,4%, степенью информированности о деятельности образовательного учреждения через АИС «Сетевой город. Образование»- по 1,2% опрошенных. По остальным показателям неудовлетворенность составляет ниже одного процента.

Результаты анкетирования в разрезе общеобразовательных учреждений и отдельных показателей представлены в **Приложении № 1.3.**

Таким образом, удовлетворенность населения качеством оказания муниципальных услуг по реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования по результатам опроса во всех общеобразовательных учреждениях высокая и превышает плановый показатель на 2022 год.

Выводы:

В 2022 году в целом показатель удовлетворенности населения качеством оказания муниципальных услуг по реализации общеобразовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования во всех общеобразовательных учреждениях превышает плановое значение и составляет 97,2%:

- Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования – 97,7%;
- Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования – 97%;
- Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования – 96,9%.

Рекомендации:

Руководителям общеобразовательных учреждений:

- проанализировать результаты анкетирования населения, наметить пути коррекции недостатков;
- продолжить работу по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.

ИТОГОВЫЙ ЛИСТ

анкетирования родителей (законных представителей) учащихся качеством предоставления муниципальных услуг

«Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»

№ п/п	Направление оценки	Показатели оценки	СОШ №2		СОШ №3		СОШ №5		СОШ №6		СОШ №7		СОШ №8		СОШ №9		СОШ №10		Гимназия №1		СОШ №12		СОШ №13		СОШ №14		СОШ мкр. Вынгапуровский		ВСЕГО		
			кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	
общее количество учащихся на уровне СОО			112		104		67		99		159		108		142		24		146		112		106		33		63		1275		
	опрошено	всего:	23	20,5	43	41,3	14	20,9	60	60,6	32	20	70	64,8	71	50	15	63	50	34	78	69,6	142	134,0	33	100	35	56	666	52,2	
	из них:	родителей	23	100	43	100	0	0,0	60	100	32	100	40	57	33	46,5	15	100	50	100	77	98,7	58	41	33	100	0	0	464	69,7	
		учащихся	0	0	0	0	14	100	0	0	0	0	30	43	38	53,5	0	0	0	0	1	1,3	84	59	0	0	35	100	202	30,3	
1.	Качество образования (обучение и воспитание)	а) удовлетв. полностью	18	78,3	36	83,7	11	78,6	43	71,7	31	96,9	62	88,6	60	84,5	12	80	43	86,0	36	46,2	68	47,9	18	54,5	33	94	471	70,7	
		б) удовлетв. частично	4	17,4	5	11,6	3	21,4	17	28,3	1	3,1	8	11,4	6	8,5	3	20	7	14,0	40	51,3	68	47,9	12	36,4	1	3	175	26,3	
		в) не удовл.	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4,2	0	0	0	0	1	1	5	4	3	9	0	0	13	1,9
		г) трудно сказать	0	0	2	4,7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2,8	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	3	7	1,1
2.	Организация учебно-воспитательного процесса	а) удовлетв. полностью	21	91,3	37	86	13	92,9	44	73,3	27	84,4	55	78,6	65	91,5	13	87	38	76,0	40	51,3	73	51,4	19	57,6	34	97	479	71,9	
		б) удовлетв. частично	1	4,3	6	14	1	7,1	15	25,0	5	15,6	14	20,0	3	4,2	2	13	12	24,0	37	47,4	63	44,4	12	36,4	1	3	172	25,8	
		в) не удовл.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4,2	0	0	0	0	0	0	5	4	1	3	0	0	9	1,4
		г) трудно сказать	1	4,3	0	0	0	0	1	2	0	0	1	1,4	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	3	0	0	6	0,9
3.	Степень информированности о деятельности общеобразовательного учреждения через:																														
3.1	официальный сайт	а) удовлетв. полностью	21	91,3	41	95,3	13	92,9	52	87	25	78	57	81,4	64	90,1	10	66,7	29	58,0	53	68	78	54,9	24	72,7	35	100	502	75,4	
		б) удовлетв. частично	2	8,7	2	4,7	1	7,1	7	12	7	22	13	18,6	3	4,2	5	33,3	21	42,0	21	26,9	61	43,0	5	15,2	0	0	148	22,2	
		в) не удовл.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	2	6,1	0	0	4	0,6	
		г) трудно сказать	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	4	6	0	0	0	0	4	5,1	1	1	2	6,1	0	0	12	1,8	
3.2	Сетевой город Образование	а) удовлетв. полностью	21	91,3	42	97,7	8	57,1	46	76,7	26	81,3	59	84,3	60	84,5	14	93,3	36	72	58	74,4	82	57,7	25	75,8	32	91	509	76,4	
		б) удовлетв. частично	2	8,7	0	0	4	28,6	14	23,3	6	18,8	11	15,7	6	8,5	1	6,7	14	28	19	24	56	39,4	7	21,2	3	9	143	21,5	
		в) не удовл..	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4,2	0	0	0	0	0	0	4	3	1	3,0	0	0	8	1,2	

		г) трудно сказать	0	0	1	2,3	2	14	0	0	0	0	0	0,0	2	3	0	0	0	0	1	1,3	0	0	0	0	0	0	0	6	0,9
4.	Состояние материально-технической базы ОУ	а) удовлетв. полностью	21	91,3	40	93,0	14	100	48	80	28	87,5	67	95,7	63	88,7	10	66,7	31	62	44	56,4	93	65,5	19	57,6	35	100	513	77,0	
		б) удовлетв. частично	2	8,7	1	2,3	0	0	12	20	4	12,5	3	4,3	5	7,0	3	20	19	38	27	34,6	45	31,7	10	30,3	0	0	131	19,7	
		в) не удовл.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	7	0	0	4	5	2	1	2	6,1	0	0	10	1,5
		г) трудно сказать	0	0	2	4,7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2,8	1	7	0	0	3	4	2	1	2	6,1	0	0	12	1,8
5.	Профессионализм педагогических работников	а) удовлетв. полностью	20	87,0	37	86	13	93	44	73	29	90,6	55	78,6	56	78,9	14	93,3	44	88,0	40	51,3	67	47,2	19	57,6	35	100	473	71,0	
		б) удовлетв. частично	2	8,7	1	2,3	1	7,1	16	27	3	9,4	11	15,7	10	14,1	1	6,7	6	12,0	35	44,9	70	49,3	12	36,4	0	0	168	25,2	
		в) не удовл.	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	7	0	0	0	0	2	3	5	4	2	6	0	0	15	2,3
		г) трудно сказать	0	0	5	11,6	0	0	0	0	0	0	0	4	5,7	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	10	1,5
6.	Организация питания в ОУ	а) удовлетв. полностью	19	82,6	35	81,4	11	78,6	35	58,3	27	84,4	57	81,4	60	84,5	11	73,3	28	56	36	46,2	48	33,8	20	60,6	29	83	416	62,5	
		б) удовлетв. частично	3	13,0	7	16,3	3	21,4	18	30,0	3	9,4	13	18,6	6	8,5	3	20	22	44,0	33	42,3	84	59,2	9	27,3	6	17	210	31,5	
		в) не удовл.	1	4	0	0	0	0	4	6,7	0	0	0	0	0	3	4,2	0	0	0	0	4	5	7	4,9	3	9	0	0	22	3,3
		г) трудно сказать	0	0,0	1	2,3	0	0	3	5	2	6	0	0	0	2	2,8	1	7	0	0	5	6	3	2,1	1	3	0	0	18	2,7
7.	Обеспечение литературой и пособиями, учебниками	а) удовлетв. полностью	23	100	43	100	13	92,9	54	90	29	90,6	66	94,3	69	97,2	13	86,7	41	82	65	83	116	81,7	25	76	35	100	592	88,9	
		б) удовлетв. частично	0	0	0	0	1	7,1	6	10	3	9,4	4	5,7	1	1,4	2	13	9	18	11	14	24	16,9	7	21	0	0	68	10,2	
		в) не удовл.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	2	0,3	
		г) трудно сказать	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	3	0	0	4	0,6
8.	Санитарно – гигиенические условия в ОУ	а) удовлетв. полностью	21	91,3	41	95,3	14	100	36	60	28	87,5	59	84,3	62	87,3	9	60,0	33	66	49	62,8	91	64,1	24	72,7	35	100	502	75,4	
		б) удовлетв. частично	2	8,7	2	4,7	0	0	18	30	4	12,5	11	15,7	6	8,5	5	33,3	17	34	22	28,2	45	31,7	6	18,2	0	0	138	20,7	
		в) не удовл.	0	0	0	0	0	0	4	7	0	0	0	0	0	2	3	1	7	0	0	5	6	3	2	2	6	0	0	16	2,5
		г) трудно сказать	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	1	1,4	0	0	0	0	2	2,6	3	2,1	1	3	0	0	9	1,4
9.	Взаимоотношения педагогов с обучающимися	а) удовлетв. полностью	21	91,3	37	86	13	92,9	49	81,7	26	81,3	59	84,3	54	76,1	11	73,3	39	78,0	34	43,6	65	45,8	20	60,6	28	80	456	68,5	
		б) удовлетв. частично	2	8,7	1	2,3	1	7,1	10	16,7	6	18,8	9	12,9	11	15,5	4	26,7	11	22,0	40	51,3	74	52,1	10	30,3	7	20	186	27,9	
		в) не удовл.	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	5	7	0	0	0	0	2	3	2	1	3	9	0	0	13	1,9
		г) трудно сказать	0	0	5	11,6	0	0	0	0	0	0	0	2	2,9	1	1	0	0	0	0	2	2,6	1	1	0	0	0	0	11	1,7

10.	Взаимоотношения педагогов с родителями	а) удовлетв. полностью	21	91,3	37	86	12	85,7	52	86,7	28	88	59	84,3	60	84,5	11	73	41	82	55	70,5	91	64,1	24	72,7	31	88	522	78,4
		б) удовлетв. частично	2	8,7	1	2,3	2	14,3	6	10,0	4	13	11	15,7	6	8,5	3	20	9	18	21	26,9	47	33,1	8	24,2	4	12	124	18,6
		в) не удовл.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4,2	0	0	0	0	0	0	2	1	1	3	0	0	6	0,9
		г) трудно сказать	0	0	5	11,6	0	0	2	3	0	0	0	0	2	3	1	7	0	0	2	2,6	2	1,4	0	0	0	0	14	2,1
удовлетворены полностью			89,7		90,1		87,7		76,2		86,4		85,1		86,2		77,6		73,3		59,4		55,8		65,3		97		74,2	
удовлетворены частично			8,7		5,5		11,0		21,1		13,1		14,0		8,1		19,4		26,7		35,7		40,8		27		3		22,7	
не удовлетворены			1,2		0		0		1,4		0		0		3,5		1,2		0		2		2,4		5,5		0		1,6	
трудно сказать			0,4		4,4		1,3		1,4		0,6		0,9		2,2		1,8		0		3		1,0		2,2		0		1,5	

Справка
о результатах изучения мнения населения о качестве оказания муниципальной услуги
«Реализация дополнительных общеразвивающих программ»
в муниципальных образовательных учреждениях в 2022 году

Всего дополнительным образованием занимаются 15346 несовершеннолетних. В опросе приняло участие 3850 респондента, что составляет 25% от общего числа обучающихся, из 15 образовательных организаций.

Изучение мнения населения о качестве оказания общеобразовательными учреждениями города услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» проводилось через анкетирование родителей (законных представителей) учащихся.

Анкета опроса включала следующие показатели:

- качество образования;
- организация образовательной деятельности;
- степень информированности;
- состояние материальной базы учреждения;
- профессионализм педагогов;
- санитарно-гигиенические условия;
- взаимоотношения педагогов с обучающимися;
- взаимоотношения педагогов с родителями.

Оценивание ответов проводилось по критериям:

- удовлетворен полностью;
- скорее удовлетворён;
- скорее не удовлетворён;
- не удовлетворён;
- другое.

По итогам анкетирования в целом по городу удовлетворенность населения качеством предоставления муниципальных услуг по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования составила 98,2% (из них полностью удовлетворены качеством оказания данной услуги – 82%, удовлетворены частично – 17,3%), не удовлетворены качеством оказания услуги 1,3%, затруднились ответить – 0,5%.

Процент неудовлетворенных качеством оказания муниципальной услуги по отдельным показателям составил: степень информированности о деятельности образовательного учреждения через сайт общеобразовательного учреждения – по 2,6%, состояние материально-технической базы учреждения – 2,9%. По остальным показателям доля неудовлетворенных качеством предоставления услуги составила до 1%.

Вместе с тем, следует отметить, что во всех общеобразовательных учреждениях удовлетворенность населения качеством оказания муниципальных услуг в части реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования по результатам опроса выше планового значения муниципального задания на 2022 год.

Итоговые показатели анкетирования по образовательным учреждениям рекомендуется использовать как фактический показатель в 2023 году.

Результаты анкетирования по общеобразовательным учреждениям и отдельным показателям представлены в Приложении №1.

Кроме того, респондентам было предложено выбрать из списка то, что, по их мнению, стало результатом занятий их ребенка в кружке, секции, клубе и т.п. Допускалось не более 3-х вариантов ответов. Из опрошенных респондентов: 59% считают, что их ребенок приобрел актуальные знания, умения, практические навыки, чему не учат в школе, но очень важно для жизни; 57% считают, что ребенку удалось проявить и развить свой талант, способности; 25% выбрали вариант ответа «ребенок сориентировался в мире профессий, освоил значимые для

профессиональной деятельности навыки», 27% считают, что ребенок смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в школе.

**Сводные данные по результатам анкетирования родителей
(законных представителей, в %)**

Показатели	Удовлетворены полностью	Удовлетворены частично	Не удовлетворены	Трудно сказать
1. Качество образования (обучения и воспитания)	84	14	1	1
	98			
2. Организация учебно-воспитательного процесса	79,8	18	1	0,2
	97,8			
3. Степень информированности о деятельности образовательного учреждения через сайт учреждения	81	27	2,6	0,4
	98			
4. Состояние материально- технической базы учреждения	69,1	27,5	2,9	0,5
	96,6			
5. Профессионализм педагогов	86,5	12,5	0,6	0,4
	99			
6. Санитарно-гигиенические условия	81,8	15,9	1,3	1
	97,7			
7. Взаимоотношения педагогов с обучающимися	87,2	11,7	0,7	0,4
	98,9			
8. Взаимоотношения педагогов с родителями (законными представителями)	86,8	12,2	0,7	0,3
	99			
Всего	82	17,3	1,3	0,5
	98,2			

По результатам анкетирования мнение населения о качестве оказания муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» составило 98,2%.

**Показатель качества «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги» муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»
2022 год**

		МАОУ СОШ №2		МБОУ СОШ №3	МБОУ СОШ №5	МБОУ СОШ №6	МБОУ СОШ №7	МБОУ СОШ №8	МБОУ СОШ №9	МБОУ СОШ №10	МБОУ Гимназия №1	МБОУ СОШ №12	МБОУ СОШ №13	МБОУ СОШ №14	МБОУ СОШ мкр Вынгапу ровский	МБОУДО ЦДТ		МБУ Ювента	
		без овз	с овз													без овз	с овз	без овз	с овз
Качество образования (обучение и	а) удовлетворены полностью	82	86	89	63	89	84	86	92	73	91,5	88,2	64	57,5	96,8	87	100	85,8	100
	б) скорее удовлетворены	15	14	10	37	11	16	12	2	24	8,5	11,8	35	36,3	3,2	12,7	0	13,1	0
	в) скорее не удовлетворены	3	0	1	0	0	0	2	6	0	0	0	1	3,7	0	0,3	0	1	0
	г) не удовлетворены	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,5	0	0	0	0	0
	д) другое	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Организация учебно-воспитательного	а) удовлетворены полностью	63	72	75	61	89	65	86	92	78	90,6	76,5	62,7	56,3	96,8	86,2	100	85,8	100
	б) скорее удовлетворены	30	14	23	39	11	35	13	5	20	9,4	23,5	34	37,5	3,2	13,8	0	13,3	0
	в) скорее не удовлетворены	7	14	2	0	0	0	1	3	1	0	0	3,1	2,5	0	0	0	0,5	0
	г) не удовлетворены	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,2	3,7	0	0	0	0,2	0
	д) другое	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Степенью информированности о деятельности	а) удовлетворены полностью	82	72	83	61	86	86	85	100	79	76	78	63,1	58,8	0	83,7	100	84,4	0
	б) скорее удовлетворены	16	14	15	39	14	12	14	0	19	24	20	34,2	37,5	100	15,1	0	13,9	100
	в) скорее не удовлетворены	2	140	2	0	0	1	1	0	1	0	2	2,7	0	0	1,2	0	1,6	0
	г) не удовлетворены	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3,7	0	0	0	0	0
	д) другое	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Состояние материально-технической базы	а) удовлетворены полностью	87	86	81	51	78	84	87	82	72	73	70	60	43,8	52	69,4	100	68,9	0
	б) скорее удовлетворены	11	14	14	49	21	14	12	12	26	27	18	33,2	47,5	96,8	24,1	0	24	100
	в) скорее не удовлетворены	2	0	2,5	0	0	2	1	6	1	0	12	5,4	6,2	3,2	4,7	0	6,2	0
	г) не удовлетворены	0	0	2,5	0	0	0	0	0	0	0	0	1,4	2,50	0	1,8	0	0,8	0
	д) другое	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Профессионализм педагогических	а) удовлетворены полностью	87	86	88	81	93	85	85	97	80	96	76,5	72,4	55	96,8	90	100	89,3	100
	б) скорее удовлетворены	11	14	11	19	6	13	14	2	19	4	23,5	27,1	38,8	3,2	9,5	0	9,2	0
	в) скорее не удовлетворены	2	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0,5	3,7	0	0,5	0	1,3	0
	г) не удовлетворены	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2,5	0	0	0	0	0

	д) другое	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Санитарно – гигиенические условия в	а) удовлетворены полностью	92	86	97	60	86	86	87	94	76,5	79,7	53	67,3	60	96,8	70,7	100	80,8	100
	б) скорее удовлетворены	7	14	3	40	13	13	13	6	19	20,3	25	30,2	36,3	3,2	25,4	0	18,3	0
	в) скорее не удовлетворены	1	0	0	0	0	0,5	0	0	3,7	0	12	2,5	1,2	0	2,5	0	0,8	0
	г) не удовлетворены	0	0	0	0	0	0,5	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0
	д) другое	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Взаимоотношения педагогов с обучающимися	а) удовлетворены полностью	87	86	91,7	66	86	87	86	99	88	89	88,2	72,2	63,8	96,8	92,7	100	91,2	100
	б) скорее удовлетворены	11	14	7,8	34	14	12	11	1	11	11	11,8	25,4	30	3,2	6,8	0	7,6	0
	в) скорее не удовлетворены	2	0	0,5	0	0	0	3	0	0	0	0	2,4	3,7	0	0,5	0	1	0
	г) не удовлетворены	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2,5	0	0	0	0	0
	д) другое	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Взаимоотношения педагогов с родителями	а) удовлетворены полностью	87	86	91,1	64	89	84	86	95	87	93,7	82,4	75,8	65	96,8	91,3	100	89	100
	б) скорее удовлетворены	11	14	7,2	36	11	15,5	14	3	11	6,3	17,6	22,4	28,8	3,2	8,7	0	10,1	0
	в) скорее не удовлетворены	2	0	1,7	0	0	0	0	2	1	0	0	1,8	3,7	0	0	0	0,8	0
	г) не удовлетворены	0	0	0	0	0	0,5	0	0	0	0	0	0	2,5	0	0	0	0	0
	д) другое	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Итоговый показатель	97	97	98	100	100	97	99	98	97	100	96	97	94	100	98	100	98	100