

Консультационный пункт
в сфере защиты прав потребителей
ФФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЯНАО в городах Ноябрьск,
Муравленко»

г. Ноябрьск, ул. Республики д. 1,
2 этаж, каб.210

Тел. 8(3496) 33-43-32 (доб.3)

E-mail: nbr-orz@cgsen89.ru

График работы: пн-пт: с 08:30 до
17:12

Сб, вс – выходной

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

КАК ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ ПРИ ОНЛАЙН-ПОКУПКАХ



ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Приобретение товаров онлайн – это приобретение товара дистанционным способом.

Указанные действия, попадают под регулирование ст.26.1 ФЗ «О защите прав потребителей».

Согласно указанной статье:

договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключаящими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами.

ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

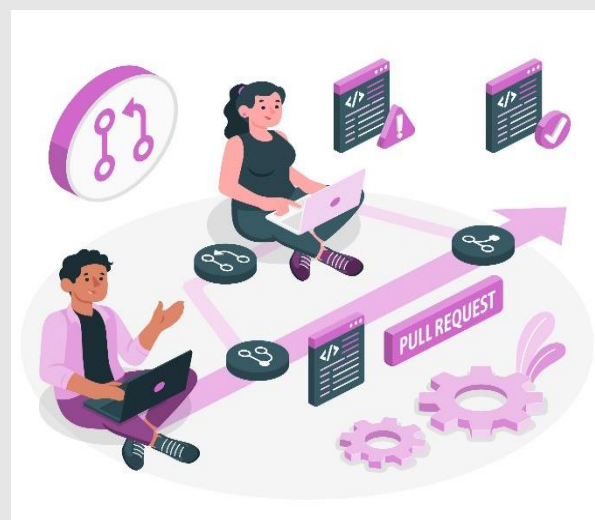
Продавцом до заключения договора должна быть предоставлена потребителю информация об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании продавца (изготовителя), о цене, об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы,

сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

ПРАВО ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ОТКАЗ ОТ ТОВАРА, ПРИБРЕТЕННОГО ДИСТАНЦИОННЫМ ПУТЕМ

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.



ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Возврат товара надлежащего качества **возможен** в случае, если **сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.** **Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает** его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

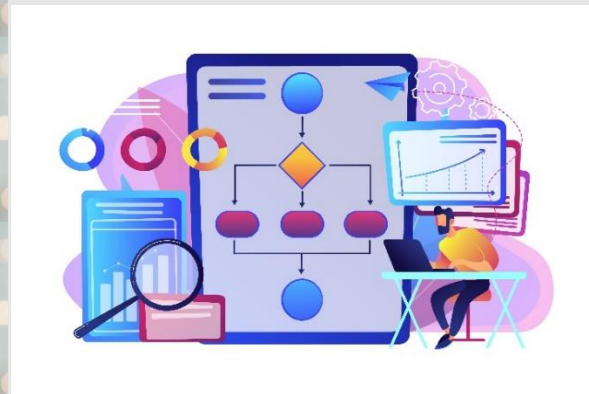
Потребитель **не вправе отказаться** от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем (полный перечень таких товаров указан в Постановлении Правительства РФ от 31.12. 2020 г. N 2463).

СРОК ДЛЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПРИ ВОЗВРАТЕ ТОВАРА ПРОДАВЦУ

При отказе потребителя от товара продавец **должен возратить** ему **денежную сумму**, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара,

не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОНЛАЙН-ПОКУПОК



ТЩАТЕЛЬНО ВЫБИРАЙТЕ МАГАЗИН

Прежде всего, стоит внимательно подойти к выбору интернет-магазина. Отдавайте предпочтение известным и проверенным площадкам, которые заботятся о своей репутации. Ознакомьтесь с отзывами других покупателей, прежде чем совершить покупку.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПОЛИТИКОЙ ВОЗВРАТА

Перед покупкой обязательно уточните условия возврата товара. Надежный интернет-магазин обеспечит вам эту возможность без

лишних проблем и дополнительных расходов.

ПРОВЕРЬТЕ СРОКИ И УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

Обратите внимание на условия и сроки доставки, чтобы избежать неприятных ситуаций с задержкой заказа.

ПОРЯДОК И СПОСОБ ОПЛАТЫ

Лучше всего оплачивать покупки через безопасные платежные системы или банковской картой. Это позволит вам быстрее решить возможные проблемы с возвратом денег в случае неудачной покупки.

СОХРАНЯЙТЕ ДОКУМЕНТЫ И ПЕРЕПИСКУ С ПРОДАВЦОМ (при наличии таковой)

Сохраняйте все, что связано с покупкой: чеки, подтверждения заказов, переписку с продавцом.

Эти документы могут пригодиться в случае спора.



г. Ноябрьск, 2023г.